

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**  
**BULAN APRIL 2016**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN APRIL 2016**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja  Aduan disiasat – 7 hari bekerja  Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	90% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN**  
**LANSKAP BULAN MAC 2016**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	100% tercapai.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC**  
**MAJLIS DAERAH LIPIS APRIL 2016**

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN**  
**MAJLIS DAERAH LIPIS APRIL 2016**

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN**  
**MAJLIS DAERAH LIPIS APRIL 2016**

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</li> <li>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</li> </ul>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	65% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis