

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA  
TAHUN 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	100% tercapai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% TERCAPAI
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	100% TERCAPAI

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHDMAT PENGURUSAN  
TAHUN 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat –7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas –4 hari bekerja	100 % tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN  
LANSKAP TAHUN 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	2 minggu
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra -Hitungan	2 minggu	2 minggu
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	2 minggu
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	2 minggu
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	2 minggu
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	2 minggu
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	2 minggu

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC  
MAJLIS DAERAH LIPIS TAHUN 2019**

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek- Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan ( Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN  
MAJLIS DAERAH LIPIS TAHUN 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% capai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	100% tercapai
3.	Lesen Hiburan	30 hari	100% tercapai
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% capai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% capai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% capai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% capai
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	100% capai
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	100% capai

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN  
MAJLIS DAERAH LIPIS  
TAHUN 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	i.Tidak melebihi 15 minit dengan syarat Wang mencukupi ii.Dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100% capai
	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	95 % tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis