

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
SEHINGGA JUN 2021**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|---|------------|-----------------------|
| 1. | Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Disember | 1 bulan | Tiada pengeluaran bil |
| 2. | Carian maklumat pegangan cukai | 14 hari | 100% tercapai |
| 3. | Pindah milik pegangan cukai taksiran | 3 hari | 100% |
| 4. | Proses bantahan cukai taksiran | 1 bulan | TIADA KES |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHDMA PENGURUSAN
SEHINGGA JUN 2021**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|------------------|--|--|
| 1. | Aduan Pelanggan | Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat –7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas –4 hari bekerja | 95% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP SEHINGGA JUN 2021**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|--|------------|-------------------|
| 1. | Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang | 2 minggu | 2 minggu |
| 2. | Ulasan Permohonan Pelan Pra -Hitungan | 2 minggu | 2 minggu |
| 3. | Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan | 2 minggu | 2 minggu |
| 4. | Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi | 2 minggu | 2 minggu |
| 5. | Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah | 2 minggu | 2 minggu |
| 6. | Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan | 2 minggu | 2 minggu |
| 7. | Ulasan Pelan Bangunan | 2 minggu | 2 minggu |

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS SEHINGGA JUN 2021**

| BIL | PERMOHONAN | TEMPOH | PERCAPAIAN | PERCAPAIAN |
|-----|---|-----------------|---------------|---------------|
| | | DALAM RT SAHAJA | | |
| 1. | Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek- Projek Kerajaan | 67 hari | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 2. | Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB) | 91 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 3. | Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan | 108 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 4. | Memproses Permohonan Kebenaran Merancang. | 57 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 5. | Memproses Permohonan Pelan Bangunan | 37 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 6. | Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan) | 57 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 7. | Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan | 57 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS SEHINGGA JUN 2021**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|--|--|-------------------|
| 1. | Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi | 7 hari | 100% capai |
| 2. | Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit | 30 hari | 100% capai |
| 3. | Lesen Hiburan | 30 hari | TIADA KES |
| 4. | Lesen iklan | 7 hari (hari bekerja) | 100% capai |
| 5. | Lesen anjing | 7 hari (hari bekerja) | TIADA KES |
| 6. | Lesen sepanduk | 3 hari (hari bekerja) | 100% capai |
| 7. | Permit sementara pekan sehari | 1 hari (hari bekerja) | 100% capai |
| 8. | Permit bermusim | 1 hari (hari bekerja) | 100% capai |
| 9. | Permohonan pembaharuan lesen | Dimaklumkan secara bersurat pada bulan FEBRUARI setiap tahun | 100% capai |
| 10. | Pembatalan lesen | 7 hari (hari bekerja) | 100% capai |

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS
SEHINGGA JUN 2021**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|---|---|-------------------|
| | KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai | i.Tidak melebihi 15 minit dengan syarat Wang mencukupi ii.Dokumen yang diperlukan dibawa bersama | 100% capai |
| | TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal | 14 hari | 95% tercapai |