

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	100%
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100%
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	90%

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHDMA PENGURUSAN
2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat –7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas –4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANSKAP 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	2 minggu
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra -Hitungan	2 minggu	2 minggu

3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	2 minggu
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	TIADA
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	2 minggu
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	2 minggu
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	5 minggu

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS 2025**

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek- Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100%	100%

			Tercapai	Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	95% capai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi. Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit	30 hari	100% capai
3.	Lesen Hiburan	30 hari	90%
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% capai

5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	100% capai
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% capai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% capai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% capai
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan JANUARI setiap tahun	100%
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	100% capai

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS
SEHINGGA DISEMBER2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	i.Tidak melebihi 15 minit dengan syarat Wang mencukupi ii.Dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100% capai
	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	100% tercapai