

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA  
SEHINGGA MAC 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                           | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| 1.  | Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai | 1 bulan    | 100% capai        |
| 2.  | Carian maklumat pegangan cukai                                             | 14 hari    | 100% tercapai     |
| 3.  | Pindah milik pegangan cukai taksiran                                       | 3 hari     | 100%              |
| 4.  | Proses bantahan cukai taksiran                                             | 1 bulan    | TIADA KES         |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHDMA PENGURUSAN  
SEHINGGA MAC 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN                                                                                                     | STATUS PENCAPAIAN                                                                  |
|-----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Aduan Pelanggan  | Aduan diterima – 3 hari bekerja<br>Aduan disiasat –7 hari bekerja<br>Aduan diberi maklum balas –4 hari bekerja | 90% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN MAC 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                 | PENCAPAIAN | STATUS PENCAPAIAN |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| 1.  | Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang                            | 2 minggu   | 2 minggu          |
| 2.  | Ulasan Permohonan Pelan Pra -Hitungan                            | 2 minggu   | 2 minggu          |
| 3.  | Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan | 2 minggu   | 2 minggu          |
| 4.  | Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi                               | 2 minggu   | 2 minggu          |
| 5.  | Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah               | 2 minggu   | 2 minggu          |
| 6.  | Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan                               | 2 minggu   | 2 minggu          |
| 7.  | Ulasan Pelan Bangunan                                            | 2 minggu   | 2 minggu          |

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT MAC 2023**

| BIL | PERMOHONAN                                                                                                                                                  | TEMPOH             | PERCAPAIAN    | PERCAPAIAN    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|---------------|
|     |                                                                                                                                                             | DALAM RT<br>SAHAJA |               |               |
| 1.  | Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek- Projek Kerajaan | 67 hari            | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 2.  | Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)                                                                        | 91                 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 3.  | Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan                                        | 108                | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 4.  | Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.                                                                                                                   | 57                 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 5.  | Memproses Permohonan Pelan Bangunan                                                                                                                         | 37                 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 6.  | Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan ( Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)                                                    | 57                 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |
| 7.  | Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan                                                                                  | 57                 | 100% Tercapai | 100% Tercapai |

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN  
MAJLIS DAERAH LIPIS SEHINGGA MAC 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                                               | PENCAPAIAN                                                   | STATUS<br>PENCAPAIAN |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.  | Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi                                                         | 7 hari                                                       | 100% capai           |
| 2.  | Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit | 30 hari                                                      | 100% capai           |
| 3.  | Lesen Hiburan                                                                                  | 30 hari                                                      | TIADA KES            |
| 4.  | Lesen iklan                                                                                    | 7 hari (hari bekerja)                                        | 100% capai           |
| 5.  | Lesen anjing                                                                                   | 7 hari (hari bekerja)                                        | TIADA KES            |
| 6.  | Lesen sepanduk                                                                                 | 3 hari (hari bekerja)                                        | 100% capai           |
| 7.  | Permit sementara pekan sehari                                                                  | 1 hari (hari bekerja)                                        | 98% capai            |
| 8.  | Permit bermusim                                                                                | 1 hari (hari bekerja)                                        | 100% capai           |
| 9.  | Permohonan pembaharuan lesen                                                                   | Dimaklumkan secara bersurat pada bulan FEBRUARI setiap tahun | 100% capai           |
| 10. | Pembatalan lesen                                                                               | 7 hari (hari bekerja)                                        | 100% capai           |

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN  
MAJLIS DAERAH LIPIS  
SEHINGGA MAC 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                  | PENCAPAIAN                                                                                          | STATUS<br>PENCAPAIAN |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|     | KAUNTER BAYARAN :<br>Menerima segala bayaran daripada orang ramai | i.Tidak melebihi 15 minit dengan syarat Wang mencukupi<br>ii.Dokumen yang diperlukan dibawa bersama | 100% capai           |
|     | TUNTUTAN BAYARAN :<br>Membuat pembayaran kepada pembekal          | 14 hari                                                                                             | 100% tercapai        |